



Jahresbericht 2023 Fachstelle Betreuung Pflege Alter (BPA) Leimental

Die Fachstelle BPA Leimental ist nun in ihrem dritten Jahr unterwegs. Vergleichen wir unsere Mission mit einer Expedition, um Neuland zu gewinnen, so sind wir mit viel Enthusiasmus, einigen Flauten, wenigen Stürmen und viel Zuversicht das Land zu erreichen auf See, um in die Zukunft zu investieren. Der Kurs ist noch nicht immer sternenklar, für die Fachstelle BPA Leimental selber wie auch für jene, die uns auf die Fahrt gesandt haben und für jene die uns erwarten.

Ab September 2023 konnten wir Sari Wettstein als Leiterin der Fachstelle BPA Leimental gewinnen. Wir sind überzeugt, mit ihr die Wogen zu glätten und die Fahrt mit vollen Segeln aufzunehmen. Ihr Start war geprägt von einigen grossen Aufgaben, wie das neue System zur Bestimmung der Pflegekosten im stationären Bereich. Ebenso voll einsteigen durfte sie in die Verhandlungen zu den Leistungsvereinbarungen ab 1. Januar 2024. Hinzu kommt, dass sie sich vielen neue Gesichtern und Namen gegenübersieht, sich in die Strukturen innerhalb der sechs Gemeinden einarbeiten und die kantonale Gesetzgebung Basel-Landschaft studieren darf.

An dieser Stelle möchte ich mich auch bei Stephan Flury bedanken, Fachstellenleiter bis Ende Juni 2023. Er hat das Schiff, auf welchem wir unterwegs sind, gezimmert, mit solider Infrastruktur ausgestattet und mit einer tollen Mannschaft bestückt. Danke dir Stephan.

Dieses Jahr hat uns auch deutlich gezeigt, dass sich die Fachstelle BPA Leimental in zwei Bereiche gliedert. Wir haben die Fachstelle BPA Leimental, welche für die Anliegen unserer Bevölkerung da ist. Sei es in der telefonischen Beratung betreffend soziale oder finanzielle Anliegen, wie auch bei pflegerischen Fragestellungen. Verteilt über das Jahr 2023 fanden in allen Gemeinden (ausser Burg i.L.) interessante Vorträge statt.

Der andere Teil der Fachstelle BPA Leimental stellt seine Dienste in die politische Arbeit im Namen aller sechs angeschlossenen Gemeinden. Dies in verschiedenen Bereichen wie der Stellungnahme zu Vernehmlassungen des Kanton Basel-Landschaft, der Berechnung und Verhandlung von Tarifen, dem Erstellen von Leistungsvereinbarungen wie auch der Unterstützung im Bereich subsidiäre Kostengutsprache. Ein grosses Thema im Jahr 2024 wird die Ausarbeitung der Massnahmen zu der getroffenen Strategie unserer Gemeinden sein.

Dabei zeigt sich, wie wichtig die Zusammenarbeit aller Beteiligten ist. Die Situation ist nach wie vor für alle Involvierten neu und so ist Kommunikation ein wichtiger Baustein für ein solides Fundament des zu erreichenden Hafens. An diesem Fundament arbeiten alle fleissig mit, Gemeinden wie Leistungserbringer. Über die Grösse und Ausgestaltung des Fundaments herrschen teilweise unterschiedliche Vorstellungen. Wir, die Delegierten der Versorgungsregion Leimental, sind jedoch überzeugt, dass mit gutem Willen von allen Beteiligten ein grossartiges Hafengebäude entstehen wird, welches uns in eine Zukunft begleitet, die aufgrund der demographischen Entwicklung unserer Region einige Herausforderungen mit sich bringen wird.



Berichterstattung der Fachstelle BPA Leimental zum Betriebsjahr 2023

Im Namen der Delegierten wie auch der Mitarbeitenden der Fachstelle BPA Leimental, bedanke ich mich bei allen Involvierten für die gute Zusammenarbeit und bin sicher, dass wird das Schiff gemeinsam um Klippen und Eisberge herummanövrieren werden.

Bea Kunzelmann Gemeinderätin Therwil Präsidium Delegierte Versorgungsregion BPA Leimental

Oberwil, Dezember 2023

Berichterstattung der Fachstelle BPA Leimental zum Betriebsjahr 2023



Allgemein

Die Fachstelle BPA Leimental hat grundsätzlich zwei Aufgabengebiete: Beratung der ratsuchenden Bevölkerung an einem zentralen Ort mit Unterstützung zu allen Fragen rund um das Alter. Dazu gehören Orientierungen zu allgemeinen und Finanzierungsfragen, Betreuungs- und Pflegeberatungen, Auskünfte im Bereich der Sozialarbeit sowie Vermittlungen an spezialisierte Organisationen. Die Etablierung der Bekanntheit der Fachstelle BPA Leimental ist offensichtlich erfolgreich und wird von der Bevölkerung gut besucht und rege kontaktiert.

Delegiertenversammlung

Das strategische Führungsgremium der Versorgungsregion BPA Leimental ist die Delegiertenversammlung. Diese setzt sich aus acht Personen zusammen. Zurzeit sind dies Gemeinderäte der Vertragsgemeinden. Die Delegierten werden von den Gemeinden bestimmt. Das Präsidium wird durch Bea Kunzelmann, Therwil geführt. Karin Lier, Biel-Benken hat das Vize-Präsidium inne.

Im Jahr 2023 trafen sich die Delegierten insgesamt sechs Mal zu physischen Versammlungen. Es wurden auch verschiedene Arbeitsgruppen etabliert, um die anfallenden Arbeiten und Projekte effizient bearbeiten zu können. Im Zentrum der Arbeiten der Delegierten der Versorgungsregion BPA Leimental standen im Jahr 2023 weiterhin die Aufgaben rund um die Festlegung von Tarifen, die Bestimmung der politischen und strategischen Rahmenbedingungen und die strategische Begleitung beim Auf- und Ausbau des operativen Geschäfts, das sich in einem tatkräftigen Entwicklungsprozess befand.

Fachstelle

In der Fachstellenleitung gab es im 2023 einen Wechsel. Der bisherige Leiter, Stephan Flury hat seine Tätigkeit per Ende Juni 2023 verlassen. Eine Übergangslösung wurde ad Interim durch die externe Firma InOri, in Person von Luca Risi in Mandatsbasis gelöst. Ab 1. September 2023 durfte ich die spannende Aufgabe übernehmen. Ich, Sari Wettstein, bin studierte Gerontologin und beschäftige mich unter anderem mit den Fragen der aktiven, zielgerichteten und sinngenerierenden Lebensgestaltung des älter werdenden Menschen im individuellen, ökologischen und gesellschaftlichen Lebenskontext. Diese Themen, kombiniert mit finanziellen Fragen und Verantwortung sind nicht gerade ein Kinderspiel, aber äusserst interessant! Die vielfältigen Herausforderungen, denen Alters- und Pflegeheimen, wie auch die Spitex in der heutigen Zeit entgegensehen, erfordern ein kontinuierliches überprüfen der Strukturen und das Anpassen an aktuelle Gegebenheiten. Die Fachstelle BPA Leimental hat dabei eine wichtige «Drehscheibenfunktion». Ende August 2023 ist eine Mitarbeitende aus dem Bereich Pflege ausgetreten. Die Nachfolge wurde durch eine befristete Anstellung, per 1. Oktober bis Ende Jahr 2023 gelöst.

Bei vielen Fragen der ratsuchenden Personen der Fachstelle BPA Leimental standen die Wohnsituation im Alter, Abklärungen rund um einen Eintritt in ein Alters- und Pflegeheim, Finanzierungsfragen, sowie Beratungen in Betreuungssituationen im Vordergrund. Etwa 1/3 der Beratungen fanden in den Räumlichkeiten der Fachstelle statt. Gut 2/3 der Gespräche wurden vor Ort/daheim, bei den ratsuchenden Personen durchgeführt. Die ratsuchenden Personen kamen aus allen sechs teilnehmenden Gemeinden. Die Statistik zu den Kundenkontakten wurde von August 2023 bis Ende Dezember 2023 erfasst.

Berichterstattung der Fachstelle BPA Leimental zum Betriebsjahr 2023



Die Zeit wurde im Dezimalsystem erfasst, ab 5 Minuten und auf 5 Minuten-Intervalle gerundet. Die effektive Anzahl der Telefonate ist somit höher, da Gespräche erst ab 5 Minuten erfasst wurden. Die Liste bildet reinen Kundenkontakt (nur SeniorInnen und Angehörige) ab, das heisst alle Vor- und Nachbereitung, Wegzeit, Korrespondenz, Triage etc. was wir für den Kunden erledigt haben, ist hier nicht erfasst. In diesen fünf Monaten gab es in Zahlen:

- 156,5 reine Kontaktstunden (= Beratungsstunden direkt, am Telefon, per Mail). Die einzelnen Kunden können mehrmals darin vorkommen*
- 180 einzelne sozialarbeiterische Kontakte
- 32 einzelne Kontakte in «allgemeiner Beratung»
- 49 einzelne Kontakte zur Beratung in Finanzen/Heimfinanzierung
- 23 einzelne Kontakte zur Beratung in Pflege
- 29 einzelne Kontakte zu Bedarfsabklärungen (die effektive Zahl der Bedarfsabklärungen ist grösser, weil diese auch nur «sur Dossier» gemacht werden können)
- 20 einzelne Kontakte mit Freiwilligen und SeniorInnen im Rahmen des Pilotprojektes «administrative Ordnungsliebhaber»

*Diese rund 157 Stunden summieren sich aus 166 einzelnen Telefongesprächen, 56 einzelnen Mailkontakten und 84 Gesprächen im Direktkontakt. Im Durchschnitt dauerten diese einzelnen direkten Gespräche 45-60 Minuten (vor allem Sozialberatung und Bedarfsabklärungen), insgesamt waren es 92.03 Stunden (Datenerhebung von August 2023 bis Ende Dezember 2023).

Ein wichtiger Bereich waren die pflegerischen Bedarfsabklärungen vor einem definitiven Eintritt in eine stationäre Langzeiteinrichtung, die als gesetzlicher Auftrag umgesetzt werden mussten. Die Entwicklung und Zahlen in den vergangenen Monaten zeigten, dass die angebotenen Dienstleistungen stark zunehmend genutzt und von der ratsuchenden Bevölkerung geschätzt wurden.

Die Fachstelle BPA Leimental verfügte im 2023 über einen Etat von insgesamt 310 Stellenprozenten, verteilt auf vier Personen unterschiedlicher Fachgebiete.

Aktivitäten 2023

Über das ganze Jahr verteilt wurden fünf Anlässe über verschiedene Themen durchgeführt. Dazu hat die Fachstelle BPA Leimental andere Aktivitäten, wie Budgetberatung durch Frau Simone Scherz und Angehörigengruppe von Menschen mit Demenz in Zusammenarbeit mit der Organisation Alzheimer beider Basel in der Fachstelle erfolgreich angeboten. So fanden regelmässig Berichterstattungen in den lokalen Medien statt.

Die Fachstelle BPA Leimental pflegte einen engen Kontakt mit den Leistungserbringenden, unabhängig davon ob es sich um wirtschaftliche Unternehmungen, Non-Profit-Organisationen oder Freiwilligen-Arbeit handelte.





Dank

Die Versorgungsregion und die Fachstelle BPA Leimental bedanken sich bei allen involvierten Akteuren für die angenehme und aktive Zusammenarbeit und freuen sich auf die vielen spannenden Herausforderungen in Zukunft.

Sari Wettstein

Leiterin Fachstelle BPA Leimental

Fachstelle Betreuung Pflege Alter (BPA) Leimental, Bottmingerstrasse 72, 4104 Oberwil

T 061 405 45 45 | info@bpa-leimental.ch | bpa-leimental.ch